

# 天网互联 NBIOT 门锁使用说明

## APP 使用说明

### 管理端

1. 点击首页下方圆形蓝色按钮可一键开锁（默认蓝牙开锁，如蓝牙开锁失败会切换到“远程开锁”方式）。

2. “成员密码”在“管理-成员”页面添加，密码永久有效，可编辑删除。

3. “临时权限”在“管理-临时权限”页面添加，有效期内可多次使用，可删除。被授权的手机号会收到密码短信和 APP 用户端提醒，有效期内使用临时密码开锁或者 APP 用户端扫描二维码开锁。

右上角图标依次为远程开锁，扫码开锁，消息中心。

### 用户端

1. 扫描二维码开锁（默认蓝牙开锁，如蓝牙开锁失败会切换到“远程开锁”方式），若无开锁权限会跳转到申请页面向当前门锁的管理员提出申请。

## 门锁使用说明

1. 成员密码开锁：输入成员密码按“#”号键（添加/修改成员密码后如需立即生效得长按“\*”键 2 秒后松开同步密码，或者每隔 4 小时门锁自动同步）

2. 临时密码开锁：输入由短信获取的临时密码按“\*”键

3. 蓝牙开锁：APP 一键开锁（管理端）或者扫码开锁即可（手机有开蓝牙）

4. 远程开锁：APP 提示成功后长按“\*”键 2 秒后松开（蓝牙开锁失败会自动切换到远程开锁）

---

# 注意事项以及常见问题处理

## 注意事项

1.开机的时候听到“启动设备初始化网络成功”，“网络系统设置成功”才算初始化成功，还在语音提示、闪烁蓝灯时请不要触碰按键，以免造成设备重启失败。

2.第一次使用临时密码开锁，可能会有一定的等待时间，持续时间最长为20秒，请耐心等待。第一次使用临时密码开锁，设备需要向服务器获取临时密码并校验密码的有效性，受网络影响可能相对较慢，第二次开锁则不会受此限制可快速开锁。

3.添加/修改成员密码按“\*”号键同步密码，在有蓝灯提示的情况下请尽量不要操作，等蓝灯停止闪烁后再去操作。

4.按键速度不宜过快，设备有可能响应延迟。

5.电池电量低时可能会导致刷卡功能无效，建议使用蓝牙和密码方式开锁。

## 常见问题处理

1.如遇上死机，网络中断需要打开锁背后电池盖，拔出电池等待半分钟，重新装上电池等待设备重启。

2.门锁蓝牙连不上的情况，可以长按“#”2秒后松开，重启蓝牙模块。

3.APP蓝牙开门报密码错误，请按\*键2秒同步密码。